

Служба сервиса по аренде

Личный кабинет арендатора

Тех. справка

1 дек 21

Для входа в ЛК не должны быть запрещены cookie-файлы для сайта <https://lk.chkalov-mebel.ru> в используемом на компьютере браузере. Обычно cookie-файлы во всех браузерах разрешены для всех узлов. Если по какой-то причине cookie-файлы запрещены, то разрешите их на своем компьютере для сайта <https://lk.chkalov-mebel.ru>, пользуясь примерами ниже.

Internet Explorer (на примере версий с 9 по 11)

Запустив Internet Explorer, последовательно нажмите: **«Сервис → Свойства браузера → Конфиденциальность → Сайты»**. В поле **«Адрес веб – сайта:»** введите или скопируйте <https://lk.chkalov-mebel.ru>. Затем последовательно нажмите: **«Разрешить → ОК»**.

Mozilla Firefox (на примере версий с 10.0 по 55.9.0)

Запустив Mozilla Firefox, последовательно нажмите: **«Инструменты → Настройки → Приватность»**. Если в поле **«История Firefox»** установлено **«не будет запоминать историю»**, выберите один из пунктов: или **«будет запоминать историю»**, или **«будет использовать ваши настройки хранения истории»**, в зависимости от вашей политики безопасности. Если выбрали **«будет использовать ваши настройки хранения истории»**, то нажмите **«Исключения»** в конце строчки **«Принимать куки с сайтов»**. В поле **«Адрес веб – сайта:»** введите или скопируйте <https://lk.chkalov-mebel.ru>. Затем последовательно нажмите: **«Разрешить → «Сохранить изменения» (Заккрыть до версии 40) → ОК»**.

Google Chrome (на примере версий с 38.0.2125.m по 49.0.2623.m)

Запустив Google Chrome, последовательно нажмите: **«Настройка и управление Google Chrome»** (значок в виде 3-х полосочек вверху – справа экрана) → **Настройки → Показать дополнительные настройки → Изменить настройки прокси-сервера** в разделе **Сеть**. Далее вы попадаете в настройки браузера Internet Explorer, установленного на вашем компьютере Windows. Потому что Google Chrome не использует собственных настроек этих параметров.

Соответственно если у вас установлен браузер Internet Explorer версий с 6sp2 по 8 выберите **«Конфиденциальность → Параметры. Узлы»**. В поле **«Адрес веб – узла:»** введите или скопируйте <https://lk.chkalov-mebel.ru>. Затем последовательно нажмите: **«Разрешить → ОК»**.

А если у вас установлен браузер *Internet Explorer версий с 9 по 11* выберите **«Конфиденциальность → Сайты»**. В поле **«Адрес веб – сайта:»** введите или скопируйте <https://lk.chkalov-mebel.ru>. Затем последовательно нажмите: **«Разрешить → ОК»**.

Google Chrome (на примере версии 79.0.3945.)

Запустив Google Chrome, последовательно нажмите: **«Настройка и управление Google Chrome»** (значок в виде 3-х точек вверху – справа экрана) → **Настройки** → внизу - справа **Дополнительное** → **Конфиденциальность и безопасность . Настройки сайта** → **Файлы cookie и данные сайтов** → **Разрешить . Добавить**: введите или скопируйте <https://lk.chkalov-mebel.ru>. Затем нажмите: **«Добавить»**.

Google Chrome (на примере версий с **85.0.4183**. по **87.0.4280**.)

Запустив Google Chrome, последовательно нажмите: **«Настройка и управление Google Chrome»** (значок в виде 3-х точек вверху – справа экрана) → **Настройки** → **Конфиденциальность и безопасность** → **Файлы cookie и другие данные сайтов** → **Сайты, которые всегда могут использовать cookie** → **Добавить**: введите или скопируйте <https://lk.chkalov-mebel.ru>. Затем нажмите: **«Добавить»**.

Yandex (на примере версий с **14.8.1985.12018(6053349)** по **16.11.1.676**)

Запустив Yandex, последовательно нажмите: **«Настройки Яндекс.Браузера»** (значок в виде 3-х горизонтальных полосок вверху – справа экрана) → **Настройки** → **Показать дополнительные настройки** → **Изменить настройки прокси-сервера** в разделе **Сеть**. Далее вы попадаете в настройки браузера Internet Explorer, установленного на вашем компьютере Windows. Потому что Google Chrome не использует собственных настроек этих параметров.

Соответственно если у вас установлен браузер Internet Explorer версий с 6sp2 по 8 выберите **«Конфиденциальность → Параметры. Узлы»**. В поле **«Адрес веб – узла:»** введите или скопируйте <https://lk.chkalov-mebel.ru>. Затем последовательно нажмите: **«Разрешить → ОК»**.

А если у вас установлен браузер *Internet Explorer* версий с 9 по 11 выберите **«Конфиденциальность → Сайты»**. В поле **«Адрес веб – сайта:»** введите или скопируйте <https://lk.chkalov-mebel.ru>. Затем последовательно нажмите: **«Разрешить → ОК»**.

Yandex (на примере версии **18.10.2.163**)

Запустив Yandex, последовательно нажмите: значок в виде 3-х горизонтальных полосок вверху – справа экрана → **Настройки** → **Показать дополнительные настройки** → **Настройки содержимого** (слева от **Личных данных**) → **Файлы cookie**. Выберите один из пунктов: или **«Разрешать сохранение локальных данных ...»**, или **«Разрешать сохранение только для текущего сеанса»**, в зависимости от вашей политики безопасности.

Yandex (на примере версий с **19.6.2.599** по **21.9.0.1052**)

Запустив Yandex, последовательно нажмите: **«Настройки Яндекс.Браузера»** (значок в виде 3-х горизонтальных полосок вверху – справа экрана) → **Настройки** → слева **Сайты** → прокрутить вниз до **Расширенные настройки сайтов** → откройте **Расширенные настройки сайтов** → прокрутить вниз до **Cookie – файлы** → **«Настройки сайтов → Разрешить** → вверху справа **Добавить»**: введите или скопируйте <https://lk.chkalov-mebel.ru>. Затем нажмите: **«Добавить»**.

Opera (на примере версий с **27.0.1689**. по **36.0.2130**.)

Запустив Opera, последовательно нажмите: *«Настройка и управление Opera»* (кнопка в левом верхнем углу с надписью Opera) → *«Настройки»* → *«Безопасность»* → *«Файлы cookie»* → *«Управление исключениями»*. Откроется *«Исключения для файлов cookie и данных с сайтов»* → в поле *«Шаблон адреса»* введите или скопируйте <https://lk.chkalov-mebel.ru> , затем выберите Поведение: *«Разрешить»* → *«Готово»*.

Opera (на примере версий с **77.0.4054**. по **78.0.4093**.)

Запустив Opera, последовательно нажмите: *«Настройка и управление Opera»* (кнопка в левом верхнем углу с надписью Opera) → *«Настройки»* → *«Дополнительно»* → *«Безопасность»* → *«Файлы cookie и прочие данные сайтов»* → *«Добавить»* → в поле *«Сайты»* введите или скопируйте <https://lk.chkalov-mebel.ru>. Затем нажмите: *«Добавить»*.

Safari (на примере версии **5.1.9**)

Запустив Safari, последовательно нажмите: *«Отобразить меню основных настроек Safari»* (значок в виде шестерни вверху – справа экрана) → *«Настройки»* → *«Конфиденциальность»* → *«Блокировка файлов cookie»*. Выберите один из пунктов: или *«От третьих лиц и рекламодателей»*, или *«Никогда»*, в зависимости от вашей политики безопасности. Закройте окно основных настроек крестиком в красном кружке в верхней части этого окна вверху экрана.

Внимание! Настройка cookie-файлов в этом браузере действует на все сайты.

В случае затруднений обращайтесь в рабочие дни в рабочее время устно по телефону **240-95-64**, письменно на lk-4k@rambler.ru.
Условием рассмотрения письма является слово «ЛК» в начале темы письма.